



リフォームはインターネットで「買う」時代。

訪問による見積の必要なし。 追加料金も一切なし。



WEBサイト「サンリフレプラザ」では、一連の段取りから過去の実績まで、あらゆる要素をチェックできる。もちろん申し込みもここから。



不明点や相談は30名の営業スタッフが親切丁寧に対応してくれる。



リフォーム工事は、自社エンジニアが行う。訪問するのは工事実施の当日だけだ。

どんなに丁寧な使用を心がけても、経年劣化が避けられないのが住まいの宿命。居住年数が長くなれば、どうしてもリフォームに頼らざるを得なくなるが、実際に検討するとなると、意外に面倒だ。見積をもらうためには、まずリフォーム会社の営業マンを自宅に呼んで、現況を説明しなければならぬ。1社だけならまだしも、複数業者で見積を比較するのなら、その都度対応が必要となる。

だが、インターネットサービスが花盛りの現代。何と、訪問確認が必要なく、ネットで気軽に「買える」リフォームサービスがあるのだ。

**見積前の訪問なし
追加料金も一切なし**

業界の一般的な商慣習、と言っより私たちの常識を超えるサービスを実現して躍進しているのが「サンリフレプラザ」だ。対象となるのは各住宅設備で、ガスコンロや

IHクッキングヒーター、食洗機、蛇口などのキッチン設備や、トイレ、浴室蛇口の交換工事など、住まい全体ではなくリフォームニーズが発生しやすい設備単位の取付け交換に絞っているのが特長だ。工事までの流れを確認すれば、人気の理由がお分かりになるはずだ。

同サービスに申し込むには、WEBサイト「サンリフレプラザ」が窓口となる。入れ替える機器の種類や型番、リフォームを希望する部位の現状写真など、必要な情報を送信すると、希望商品が取り付け可能かどうかを確認した上で、工事内容の明細と見積がメールで送られてくる。WEB上で内容金額を確認し、問題がなければ発注し、工事日を決める。工事当日は、同社の施工エンジニアが商品を持って来宅し、取付けを行う。スタッフが自宅に来るのはこの二度だけだ。

ポイントはいくつかある。まず、事前の見積がすべて

無料となる点だ。候補の機種などに変更があれば、何度でも見積を依頼することが可能。営業マンの事前訪問がないので納得するまで気軽に相談できる上に、注文時点で支払額が確定しているため追加料金も一切なし。非常にフェアで透明性の高いシステムとなっている。

次に、これは実際に見積を取ってみると気付くのだが、メーカー正規品が相場に比べて割安となっている点だ。大量仕入れと中間マージンのカット、ネット見積による出張費のカット、そして外注ではなく自社エンジニアによる施工。3分野すべてでコストダウンを積み上げることで、全体額を抑えているわけだ。

また、サイトには施工エンジニアの名前と顔写真が掲載されており、工事担当者が事前に分かる点も大きい。このサイトには1万件以上(!)もの施工事例が掲載されているので、工事

内容を予め把握しやすいのも特徴だ。

**業歴16年、30万件の実績
実際の事例はWEBで**

同サービスは2001年から提供中で、すでに16年の歴史を重ねている計算になる。受注実績は累計の延べ数で30万件にも達しており、その大半がリピーターや経験者から紹介を受けたユーザーとのことなので、顧客満足度の高さが分かる。

最近、「実際に商品を見て決めたい」「スタッフに直接相談したい」という声に応えてショールームもオープン。セレクトショップのように一流メーカー品が多数展示されているので、注文前にイメージを固めることも可能だ。

今さらながらこんな方法があったのか」という超気軽なリフォーム法。「その時に備えて、まずはサイトにアクセスの上、ブックマークを済ませておこう。」

ビルトインガスコンロにレンジフード、IHクッキングヒーターにビルトイン食洗機、トイレ、蛇口。国内一流メーカー品を多数揃えてリフォームニーズに対応。

サンリフレプラザ
東京都渋谷区東1-26-20 東京建物東渋谷ビル12F
www.sunrefre.jp

サンリフレプラザ

サンリフレプラザ東京ショールーム
東京都渋谷区代官山17-5 代官山アドレス ウェスト1F
営業時間/10:00~19:00 水曜定休

